

Аналитический отчет по результатам
сбора и обобщения информации о
качестве условий предоставления услуг
организациями образования и культуры
Буденновского муниципального округа
Ставропольского края, в отношении
которых проводится независимая
оценка в 2022 году

С К

Основание: муниципальный контракт
№ 779980 от 17.11.2022 г.

Заказчик: Администрация
Буденновского муниципального
округа Ставропольского края

Оператор: ООО «А-БИЗНЕС»
Генеральный директор: И.В. Крылова

1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Основание для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 95.2.
2. Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (в ред. от 26.07.2019).
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».
5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (в ред. от 15.02.2017).
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
8. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

9. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (в ред. от 09.08.2021).

10. Методические рекомендации Министерства просвещения Российской Федерации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Перечень организаций сферы образования, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

В независимой оценке качества условий оказания услуг участвовали 10 образовательных организации Буденновского муниципального округа Ставропольского края. Перечень организаций представлен в таблице 1.

Таблица 1. Перечень организаций сферы образования, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг

№ п/п	Наименование организации	ИНН
по отрасли «Образование»		
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	2624024133

В рамках проведения независимой оценки оказания услуг были опрошены дети от 14-ти лет, родители и/или законные представители, являющиеся получателями образовательных услуг. Количество респондентов составило 6 060 человек. Выборочная совокупность составила 40% от генеральной совокупности или от числа обучающихся в организациях, но не более 600 человек в организации.

Таблица 2. Генеральная и выборочная совокупность респондентов независимой оценки оказания образовательных услуг

№	Название организации	Кол-во получателей услуг, чел.	Кол-во респондентов, чел.
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-	115	46

	Васюковского Буденновского района»		
--	------------------------------------	--	--

В рамках НОК применялись 2 метода исследования. Для сбора информации о помещениях организаций и прилегающей к ним территории, для оценки официальных сайтов образовательных организаций заполнялся документ «Форма фиксации информации об образовательной организации» (Приложение 1.).

Для изучения мнения получателей услуг об удовлетворенности услугами проводился онлайн-опрос. Анкета опроса представлена в Приложении 2.

Вся полученная информация обрабатывалась с применением программ Excel и SPSS.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

2.1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

В соответствии со ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», а также обеспечивают открытость и доступность информации и документов, определенных указанной статьей закона. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 были утверждены основные требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации. В соответствии с данным приказом все образовательные организации должны разработать и использовать в текущей деятельности сайт в сети «Интернет».

В соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» в помещениях образовательных организаций должны быть размещены информационные стенды с утвержденным перечнем обязательной информации.

Для анализа показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» оценивалось наличие и количество обязательной к размещению

информации на информационных стендах внутри организации и на сайте в телекоммуникационной сети «Интернет». Перечень информации, обязательной к размещению на информационных ресурсах представлен в приложении 1 «Форма фиксации информации об образовательной организации», таблица №1 и №2.

По результатам оценки у всех организаций имеются официальные сайты в сети «Интернет» и информационные стенды. Максимальное количество баллов набрали 7 организаций.

Таблица 3. Рейтинг образовательных организаций по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
5		96,7
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	96,7

Оценка открытости и доступности информации оценивалась по наличию и функционированию на сайте образовательной организации дистанционных способов обратной связи. Анализ данных показал, что 33 образовательные организации из 34 имеют 4 и более дистанционных способов связи.

Таблица 4. Рейтинг образовательных организаций по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0

Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность также оценивается по изучению мнения получателей услуг об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». Оценка проводилась посредством онлайн-опроса получателей услуг.

В качестве респондентов, как говорилось выше, были учащиеся от 14-ти лет, родители и/или законные представители детей, посещающих образовательные учреждения.

Анкета для опроса была разработана на основе базовой анкеты Методики проведения независимой оценки качества оказания образовательных услуг.

Статистика опроса получателей услуг показывает, что 97,4% респондентов полностью удовлетворены предоставляемой информацией. 5 организаций набрали 100,0 баллов.

Таблица 5. Рейтинг образовательных организаций по показателю 1.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации» показан в таблице ниже.

Таблица 6. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	99,0

2.2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатель комфортности условий предоставления образовательных услуг оценивается по:

- Наличию в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:
 - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
 - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
 - доступность питьевой воды;
 - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
 - санитарное состояние помещений образовательной организации.
- Оценке мнения получателей услуг о комфортности предоставления услуг образовательной организацией.

Анализ показателя «Наличие в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» был осуществлен посредством исследования в образовательных учреждениях, где оценивалось наличие и количество комфортных условий. 29 учреждений образования имеют все 5 оцениваемых параметров.

Таблица 7. Рейтинг образовательных организаций по показателю 2.1 «Обеспечение в

организации комфортных условий для предоставления услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0

Показатель удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией оценивался, исходя из опроса получателей услуг. Статистика опроса показывает, что 87,4% получателей услуг удовлетворены условиями комфортности, 2 организации набрали 100,0 баллов. Таблица 8. Рейтинг образовательных организаций по показателю 2.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	93,5

Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показана в таблице ниже. Среди организаций 40,0% набрали 100,0 баллов.

Таблица 9. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	96,7

2.3. Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в Федеральном законе от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того,

организации социальной сферы должны соответствовать требованиям реализуемой государственной программы «Доступная среда».

Показатель доступности услуг для инвалидов оценивается по:

- Наличие на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
 - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
 - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - наличие сменных кресел-колясок,
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
 - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
 - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
- Оценка мнения получателей услуг об удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Оценка наличия на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов, а также наличия в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, была осуществлена с учетом наличия/отсутствия в организации детей с ОВЗ.

2 организации имеют 5 параметров оценки (100,0 баллов). Одна организация имеет 3 параметра оценки, 5 организаций – 4 параметра оценки, 13 организаций – 3 параметра оценки. В остальных организациях присутствует 1-2 параметра.

Таблица 10. Рейтинг образовательных организаций по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	60,0

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, оценивались по 6 параметрам. Среди учреждений 2 организации имеют 5 или более параметров доступности.

Таблица 11. Рейтинг образовательных организаций по показателю 3.2 «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	80,0

В рамках оценки доступности услуг для инвалидов оценивалась удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг. Среди респондентов было отмечено 9,2% получателей услуг с установленной группой инвалидности. Так 91,5% респондентов с ОВЗ полностью удовлетворены доступностью помещения, прилегающей к нему территории и оказываемых услуг. 18 организаций из 34-х набрали 100 баллов.

Таблица 12. Рейтинг образовательных организаций по показателю 3.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0

В целом, можно отметить, что доступность образовательных организаций для людей с ограниченными возможностями здоровья выше среднего. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» показан в таблице ниже.

Таблица 13. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	80,0

2.4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению получателей услуг по следующим показателям:

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

По показателю «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» 94,7% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при первичном обращении. 9 образовательных организаций набрали 100 баллов.

Таблица 14. Рейтинг образовательных организаций по показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0

По показателю «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» 94,6% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при получении услуг. 6 учреждения набрали 100,0 баллов.

Таблица 15. Рейтинг образовательных организаций по показателю 4.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0

По показателю «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» 97,8% получателей услуг из тех, кто пользовался дистанционными способами связи, удовлетворены взаимодействием с работниками организации. 9 организаций набрали 100,0 баллов.

Таблица 16. Рейтинг образовательных организаций по показателю 4.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0

Показатель удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме, находится на высоком уровне. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» показан в таблице ниже. 3 организации набрали 100,0 баллов.

Таблица 17. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0

2.5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивается по мнению получателей услуг посредством опроса. Для этого оценивались следующие показатели:

- Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации.
- Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Анализ анкет получателей услуг показал, что 93,2% респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию. 4 организации набрали 100,0 баллов.

Таблица 18. Рейтинг образовательных организаций по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0

Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие) образовательной организацией выразили 93.1% получателей услуг. 5 организации набрали 100,0 баллов.

Таблица 19. Рейтинг образовательных организаций по показателю 5.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	100,0

Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом находится на высоком уровне. 94,0% получателей услуг выразили удовлетворенность оцениваемым показателем. 4 организации набрали 100 баллов.

Таблица 20. Рейтинг образовательных организаций по показателю 5.3 «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	93,5

Рейтинги организаций по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлены в таблице ниже. 1 учреждение набрало 100,0 баллов.

Таблица 21. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	96,7

2.6 Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями

Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями формировалась на основании средневзвешенной суммы

критериев оценки. Максимальное количество баллов набрала МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 25 «Чебурашка» города Буденновска Буденновского района» – 95,7 баллов.

Таблица 22. Рейтинг образовательных организаций по итоговому показателю оценки качества оказания образовательных услуг, балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	94,5

3. ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ. АНАЛИЗ ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ. ИТОГОВЫЕ ДАННЫЕ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В таблице 23 описаны все выявленные недостатки в образовательных организациях, участвующих в независимой оценке.

Таблица 23. Описание выявленных недостатков в образовательных Буденновского муниципального округа Ставропольского края

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»
Объем информации на сайте организации не соответствует требованиям законодательства
Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы
Отсутствует санузел для инвалидов
Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

В таблице 24 представлены рекомендации образовательным организациям для улучшения качества условий оказания услуг.

Таблица 24. Рекомендации образовательным организациям Буденновского муниципального округа Ставропольского края для улучшения качества условий оказания услуг

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»
Привести объем информации на сайте организации в соответствие требованиям законодательства
При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы
При наличии технической возможности создать санузел для инвалидов
Повесить таблички/указатели со шрифтом Брайля
Заключить договор на оказание услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком)

В таблице 25 представлены итоговые данные по полученным баллам по критериям оценки, а также отзывы и предложения получателей услуг.

Таблица 25. Данные по общеобразовательным организациям Буденновского муниципального округа Ставропольского края

№ органи- зации	Наименование организации	Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Добротность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации (балл)
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 села Толстово-Васюковского Буденновского района»	99,0	96,7	80,0	100,0	96,7	94,5